ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľ

Sme spoločnosť **Goltech s.r.o.**, so sídlom Úzka 271/19, 941 48 Podhájska, IČO: 51 748 444.

Prevádzkujeme internetový obchod **www.cardland.sk**.

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru a prevádzkovaní webovej stránky spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov sa riadi najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

I. Spracúvanie osobných údajov

A. Kontaktný formulár

Pokiaľ nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu, spracúvame:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- obsah správy.

Účel spracúvania

Spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie Vašej otázky, dopytu alebo požiadavky a na komunikáciu s Vami.

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy alebo plnenie zmluvy.

Doba uchovávania

Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, osobné údaje budeme uchovávať najviac 12 mesiacov od poslednej komunikácie.

B. Nákup tovaru

Pri vytvorení objednávky spracúvame najmä:

- meno a priezvisko,
- fakturačnú adresu,
- doručovaciu adresu,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,

- IČO,
- DIČ,
- IČ DPH,

ak boli poskytnuté.

Účel spracúvania

Osobné údaje spracúvame za účelom:

- vybavenia objednávky,
- dodania tovaru,
- vystavenia daňových dokladov,
- komunikácie so zákazníkom,
- vybavenia reklamácií,
- plnenia zákonných povinností.

Právny základ

- článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy,
- článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonných povinností.

Doba uchovávania

Údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 10 rokov od vystavenia účtovného dokladu alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

C. Zákaznícky účet

Ak si vytvoríte zákaznícky účet, spracúvame údaje potrebné na jeho vedenie:

- meno a priezvisko,
- e-mail,
- telefónne číslo,
- adresy,
- históriu objednávok.

Účel spracúvania

- správa zákazníckeho účtu,
- zjednodušenie budúcich nákupov,
- poskytovanie zákazníckych služieb.

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Doba uchovávania

Počas existencie zákazníckeho účtu a najviac 3 roky po jeho zrušení, pokiaľ osobitný právny predpis nevyžaduje dlhšiu dobu.

D. Newsletter a marketingová komunikácia

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo ste nám udelili súhlas, môžeme Vašu e-mailovú adresu používať na zasielanie:

- noviniek,
- akciových ponúk,
- informácií o nových produktoch,
- marketingových oznámení.

Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem.

V prípadoch, keď to vyžaduje legislatíva, článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas.

Doba uchovávania

Najviac 3 roky od posledného nákupu alebo do odvolania súhlasu.

Odhlásenie

Marketingové správy môžete kedykoľvek odmietnuť kliknutím na odhlasovací odkaz alebo zaslaním požiadavky na:

info@cardland.sk

II. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Vaše údaje neposkytujeme neoprávneným osobám.

Za účelom prevádzky e-shopu ich môžu spracúvať naši sprostredkovatelia:

E-shopová platforma

- Shoptet a.s.

Platobné služby

- Shoptet Pay, s.r.o.

Dopravcovia

- Packeta Slovakia s.r.o.
- Slovenská pošta, a.s.

- PPL SK s.r.o.
- DHL Parcel Slovensko spol. s r.o.

Analytické a marketingové nástroje

- Google Ireland Limited
- Meta Platforms Ireland Limited

Účtovnícke a daňové služby

- externý účtovník alebo účtovnícka spoločnosť zabezpečujúca vedenie účtovníctva

---

III. Prenos údajov mimo Európskej únie

Niektoré používané služby môžu prenášať údaje do tretích krajín.

V takýchto prípadoch dochádza k prenosu iba pri splnení podmienok GDPR a za použitia primeraných ochranných opatrení.

IV. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Na našej webovej stránke môže dochádzať k základnému marketingovému vyhodnocovaniu správania používateľov prostredníctvom analytických a reklamných nástrojov.

Nedochádza však k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré by malo právne alebo obdobne významné účinky pre dotknuté osoby.

V. Cookies

Webová stránka používa cookies.

Cookies sú malé textové súbory ukladané vo Vašom zariadení pri návšteve webovej stránky.

Používame:

Nevyhnutné cookies

Sú potrebné na správne fungovanie e-shopu.

Analytické cookies

Pomáhajú nám analyzovať návštevnosť a zlepšovať fungovanie webu.

Môžu zahŕňať:

- Google Analytics,
- Google Tag Manager.

Marketingové cookies

Používajú sa na personalizáciu reklamy a meranie reklamných kampaní.

Môžu zahŕňať:

- Meta Pixel,
- Google Ads.

Analytické a marketingové cookies používame iba na základe Vášho súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavenia cookies.

VI. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nesprávnych údajov,
- na vymazanie údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietať proti spracúvaniu,
- odvolať súhlas so spracúvaním,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

VII. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, môžete sa obrátiť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava

Webové sídlo: https://dataprotection.gov.sk

VIII. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

Goltech s.r.o.
Úzka 271/19
941 48 Podhájska

E-mail: **info@cardland.sk**
Tel.: **0911 636 489**

IX. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od **27.10.2026**.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady primerane aktualizovať v prípade zmeny právnych predpisov, technických riešení alebo poskytovaných služieb.